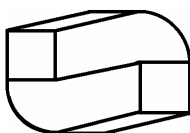


*in collaborazione con*

**TAVOLO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI  
presso la Camera di Commercio di Milano**



**Unioncamere**  
Unione Italiana  
delle Camere di Commercio  
Industria Artigianato  
e Agricoltura

## CONTRATTO TIPO

PER LA VENDITA DI MOBILI E BENI DI ARREDAMENTO

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI MOBILI E BENI D'ARREDAMENTO

## PREMESSA

Questo contratto e le seguenti condizioni generali di vendita si conformano ai contenuti del D.lgs.2 febbraio 2002, n.24, emanato in applicazione della Direttiva 1999/44/CE relativa a "taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo".

### 1) **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto si conclude con la sua sottoscrizione da parte del compratore e dell'impresa venditrice. Viene accompagnato, ove necessario, da distinte o disegni opportunamente controfirmati, a migliore definizione dei prodotti acquistati e costituenti parte integrante del presente contratto.

### 2) **VARIAZIONI**

Nel contratto devono essere indicati tutti i singoli elementi che compongono il bene e i servizi forniti.

Eventuali richieste di variazione da parte dell'acquirente dovranno pervenire al venditore entro 8 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione, e il venditore, previa verifica di fattibilità, potrà comunicare all'acquirente entro 8 giorni lavorativi l'accettazione della variazione.

### 3) **CARATTERISTICHE TECNICHE**

L'acquirente dichiara di avere preso visione delle caratteristiche tecnico – funzionali dei beni oggetto della fornitura ai sensi dell'art.1 della L.126/1991 ("Informazione al consumatore").

### 4) **CONFORMITA' AL CAMPIONE**

Nel caso di vendita su campione, il bene compravenduto deve essere conforme al campione visionato dal compratore, così come stabilito dall'art.1519-ter, 2° comma, lett. b) c.c., tenendo comunque conto del fatto che, per i prodotti naturali (legno, pelle, cuoio, marmi, etc.), sono tollerate lievi differenze o distonie di colore rispetto al campione.

### 5) **MISURE**

Il venditore deve elaborare una piantina in cui siano riportate le misure dei locali di destinazione, da lui rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione degli impianti. Qualora le misure subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate al venditore da parte del consumatore.

Il **venditore** è responsabile nel caso in cui abbia mal rilevato le misure o non abbia verificato le misure sottoposte alla sua approvazione, ovvero abbia mal indicato la collocazione degli impianti.

Il **compratore** è responsabile nel caso in cui abbia dato misure inesatte o non abbia comunicato le variazioni, ovvero le abbia comunicate quando era troppo tardi per intervenire.

### 6) **MONTAGGIO E INSTALLAZIONE**

Nel servizio di **montaggio** del bene compravenduto è compreso **esclusivamente l'assemblaggio** delle sue singole parti; in esso **non** è, invece, compresa alcuna opera idraulica, elettrica o muraria e, in generale, non sono comprese le opere necessarie a rendere funzionante il bene, le quali sono invece comprese nel servizio di installazione.

L'installazione sarà eseguita **a cura del venditore** solo se tale servizio è previsto nel contratto. In questo caso l'acquirente, prima della consegna del bene, deve consentire al venditore l'accesso preliminare ai locali di destinazione per verificare la fattibilità delle opere necessarie all'installazione. Entro la data di consegna del bene, l'acquirente dovrà comunicare e, se possibile, rimuovere eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile l'installazione.

### 7) **PREZZO E SUE VARIAZIONI**

Il prezzo della fornitura oggetto del presente contratto comprende il prezzo dei beni e dei servizi specificati nel contratto medesimo.

Il prezzo dovrà essere modificato qualora si verificano variazioni delle aliquote I.V.A., degli importi delle tasse governative e, comunque, imposte sulla vendita intervenute successivamente alla data di stipula del presente atto, che saranno in ogni caso tempestivamente comunicate all'acquirente da parte del venditore.

L'eventuale fattura dovrà essere richiesta al momento della sottoscrizione del contratto.

#### 8) **CAPARRA CONFIRMATORIA E ACCONTO**

Al momento della conclusione del contratto, l'acquirente dovrà versare al venditore una caparra confirmatoria non superiore al 30% del valore della fornitura. Tale caparra è disciplinata dall'art.1385 c.c. e dalle altre disposizioni di legge attualmente vigenti in materia.

Qualora le parti si accordino per il versamento iniziale di una somma superiore, la differenza rispetto al 30% dovrà essere conteggiata come acconto.

#### 9) **CONSEGNA**

La data di consegna del bene compravenduto viene concordata con precisione tra l'Ufficio consegne del **venditore** e **l'acquirente**. Contestualmente le parti determinano quale di esse debba eseguire la consegna e quale debba sostenere le relative spese.

In qualunque momento l'acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento di esecuzione del contratto.

L'acquirente si impegna a comunicare e, se possibile, rimuovere, eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna del bene, qualora questa debba essere eseguita dal venditore.

Qualora **l'acquirente** richieda al venditore una **variazione del termine di consegna**, dovrà effettuare la relativa richiesta per iscritto. La nuova data di consegna non modifica i termini di pagamento inizialmente concordati.

#### 10) **PENALE**

In caso di ritardo del **venditore**, questi deve all'acquirente una penale pari al 5% del valore del bene per ogni mese di ritardo, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Qualora l'acquirente rifiuti ingiustificatamente la consegna del bene, egli deve comunque:

- a) Effettuare il pagamento secondo le condizioni previste dal contratto, esclusi i costi di trasporto, montaggio e installazione
- b) sopportare le spese di immagazzinamento e di assicurazione della merce, qualora il ritardo superi i 30 giorni
- c) dopo un ritardo superiore ai 90 giorni, assumere l'onere della custodia presso terzi.

#### 11) **ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'**

Il venditore ed il compratore non rispondono del ritardo nella consegna, qualora questo sia dovuto a cause di forza maggiore o caso fortuito.

#### 12) **PAGAMENTO**

Il pagamento del bene avverrà mediante il versamento dell'importo pattuito, detratte le somme già versate a titolo di caparra confirmatoria o acconto, secondo le condizioni di pagamento riportate nel contratto.

In caso di **consegna ripartita** in più soluzioni **non prevista nel contratto**, l'acquirente dovrà, per ognuna di esse, versare l'importo corrispondente al valore della merce consegnata.

Nel caso in cui l'acquirente si serva, ai fini del pagamento, dei servizi di una società finanziaria, il rapporto tra l'acquirente e tale società **non** è oggetto di disciplina del presente contratto. Ai sensi dell'art. 125 del T.U. bancario, il venditore, tuttavia, dovrà informare il compratore nel caso in cui fra il venditore e la società finanziaria vi sia un accordo che attribuisca al finanziatore l'esclusiva per la concessione di credito ai clienti del venditore.

#### 13) **DIFETTI DI CONFORMITA'**

All'atto della consegna **l'acquirente** deve controllare il bene ricevuto e rilasciare una dichiarazione che attesti che egli non ha riscontrato evidenti anomalie.

Qualora **l'acquirente** riscontri difetti di conformità al contratto esistenti al momento della consegna deve darne comunicazione al **venditore**, entro il termine di **2 mesi dalla scoperta**.

Nel caso di non conformità, il pagamento del prezzo può essere sospeso in misura pari al valore degli elementi non conformi al contratto.

#### 14) **GARANZIA**

Al contratto si applicano gli artt. 1519 *bis* - 1519 *nonies* del codice civile.

In caso di prodotti muniti di garanzia rilasciata direttamente dal produttore, il **venditore** si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza della società produttrice.

#### 15) **TUTELA DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dall'**acquirente** sono utilizzati ai fini dell'esecuzione del presente contratto, per tutta la durata dello stesso.

L'interessato, secondo quanto previsto dalla normativa sulla tutela dei dati personali, può accedere ai propri dati, chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco.

#### 16) **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto, sono demandate al **Servizio di conciliazione** istituito presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato della **Provincia** dove risiede il **consumatore**.

**(OPZIONE A)**<sup>1</sup> Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, le parti si impegnano a deferire la controversia ad un **arbitro unico**, nominato di comune accordo dalle parti stesse o, in caso di mancato accordo, dalla **Camera Arbitrale** della **Provincia** dove risiede il **consumatore** (secondo il cui Regolamento Arbitrale si svolgerà il procedimento)<sup>2</sup>. L'arbitrato sarà **rituale, di diritto**. Sede dell'arbitrato sarà .....

**(OPZIONE B)** Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, le parti potranno liberamente adire l'**Autorità giudiziaria ordinaria**.

**PARTE VENDITRICE**

**PARTE ACQUIRENTE**

.....

.....

---

<sup>1</sup> Il secondo comma di questo articolo può prevedere una **clausola arbitrale** solo se ciò è oggetto di **specifiche trattative** ad opera delle parti al fine di superare la vessatorietà della clausola ai sensi degli artt. 1469 *bis* e ss. c.c.

<sup>2</sup> In Italia esistono numerose **Camere Arbitrali** presso le Camere di Commercio. Si consiglia, comunque, l'esame preventivo dei **Regolamenti Arbitrali** delle stesse (i recapiti della Camere Arbitrali sono disponibili sul sito [www.unioncamere.net](http://www.unioncamere.net) → OSSERVATORIO CAMERALE → I Focus di approfondimento → Focus Arbitrato e Conciliazione, allegato 4)

## **CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI**

Nome.....  
Cognome.....  
Indirizzo.....  
Città.....CAP.....  
Tel.....fax.....  
E-mail.....

**accetta**

**non accetta**

il trattamento dei dati personali forniti al venditore

Firma dell'interessato.....

COMUNICAZIONE IN BASE AL D. LGS. N. 196/2003 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER RICHIESTE SCRITTE  
Si informa che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento manuale o a mezzo di sistemi informatici, nel pieno rispetto del D. Lgs. n. 196/2003.

Tali dati saranno utilizzati per creare una mailing list per veicolare specifiche iniziative del venditore a favore dell'acquirente. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si informa che, ai sensi della normativa in oggetto, l'interessato ha diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti illecitamente, di rettificarli ed aggiornarli, di opporsi per motivi legittimi al trattamento effettuato al fine di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale interattiva. Titolare dei diritti è il venditore.

CONTRATTO NUM. \_\_\_\_\_

DEL \_\_\_\_\_

FATTURA NO SI P. IVA CLIENTE ...../C.F. ....

SIG./RAG. SOC. .... TEL. .... CELLULARE .....

INDIRIZZO ..... CAP ..... CITTA' .....

LUOGO DI CONSEGNA .....PIANO ..... SCALA ..... CITTA' .....

OPERATORE D'ACQUISTO ..... VENDITORE .....

MISURE: A CARICO DEL VENDITORE COMUNICATE DALL'ACQUIRENTE

PRESENZA ALLEGATI (controfirmati): DISEGNI N. PAGINE ..... DISTINTE N. PAGINE .....

DESCRIZIONE	SPECIFICHE	PREZZO (*)
PROGETTAZIONE		€
TRASPORTO		€
MONTAGGIO		€
INTERVENTO AUTOSCALA		€
LAVORI DI LABORATORIO-MODIFICHE..		€
ALTRO (installazione: opere murarie, elettriche, idrauliche; etc.....)		€ € €

**BENI**

ARTICOLO	DESCRIZIONE	N°	PREZZO (*)
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€

(\*) I prezzi sono comprensivi di I.V.A. salvo nel caso di fatturazione in cui sono indicati al netto dell'IVA

IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA COMPRESA (IVA ESCLUSA IN CASO DI FATTURAZIONE) (*)		€
COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	€
	IVA	€
	IMPORTO TOTALE IVA compresa	€
CAPARRA CONFIRMATORIA		€
ACCONTO		€
SALDO		€

CONDIZIONI DI PAGAMENTO: .....

.....

.....

TERMINE DI CONSEGNA CONCORDATO: .....

OSSERVAZIONI:.....

.....

DATA: .....

PARTE VENDITRICE

PARTE ACQUIRENTE

.....

.....

(da utilizzare solo nel caso in cui la precedente tabella del presente contratto non sia sufficiente a contenere tutte le informazioni relative ai beni in oggetto)

<b>BENI (SEGUE)</b>			
ARTICOLO	DESCRIZIONE	N°	PREZZO (*)
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€

IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA COMPRESA (IVA ESCLUSA IN CASO DI FATTURAZIONE) (*)		€
<b>COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE</b>	IMPONIBILE	€
	IVA	€
	IMPORTO TOTALE IVA compresa	€
CAPARRA CONFIRMATORIA		€
ACCONTO		€
SALDO		€

(\*) I prezzi sono comprensivi di I.V.A. salvo nel caso di fatturazione in cui sono indicati al netto dell'IVA

DATA: .....

PARTE VENDITRICE

.....

PARTE ACQUIRENTE

.....